

Come installare e utilizzare l'IQOS Desktop App per aggiornare il firmware di IQOS 3 DUO



Prima di iniziare

Tempo stimato: **10 minuti***



Perché è importante aggiornare il firmware?

L'aggiornamento alla versione più recente di firmware può contribuire a risolvere malfunzionamenti e anomalie.

Per aggiornare il firmware del tuo IQOS 3 DUO con la Desktop App dovrai usare il **cavo USB** (puoi usare quello in dotazione per la carica di IQOS). Per installare l'App sono necessari circa **60 MB** di spazio sulla cartella del tuo PC.

Se hai bisogno di assistenza chiamaci:



0165 210272

1. Scarica l'App
2. Installa l'App
3. Individua l'App
4. Avvia l'App
5. Aggiorna il firmware
6. Ulteriori funzioni

*Il tempo stimato può variare in base alla qualità della connessione internet.

1. Scarica l'App

Scarica l'App dal link della pagina dedicata su:

<https://tabacchisvapo.com>

Scarica la Desktop App



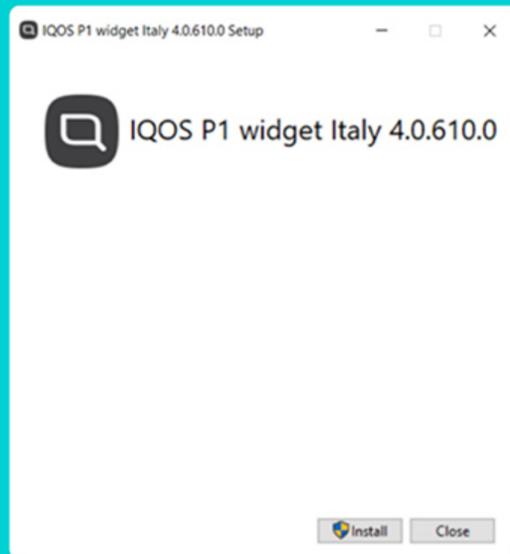
App IQOS per desktop

Scarica su Mac

Scarica su Windows

2. Installa l'App

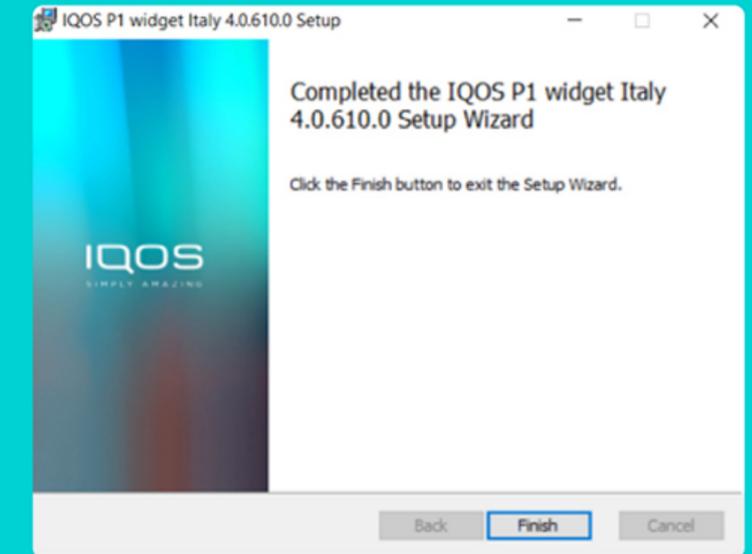
Windows



1. Apri il file di installazione (formato.exe) e, nella schermata che viene visualizzata, clicca su **Install**.



2. Nella schermata successiva, clicca su **Next**.
Nota: Il sistema operativo potrebbe richiedere l'inserimento della password di sistema.



3. Scegli dove installare l'App, completa tutti i passaggi e termina l'installazione cliccando su **Finish**.

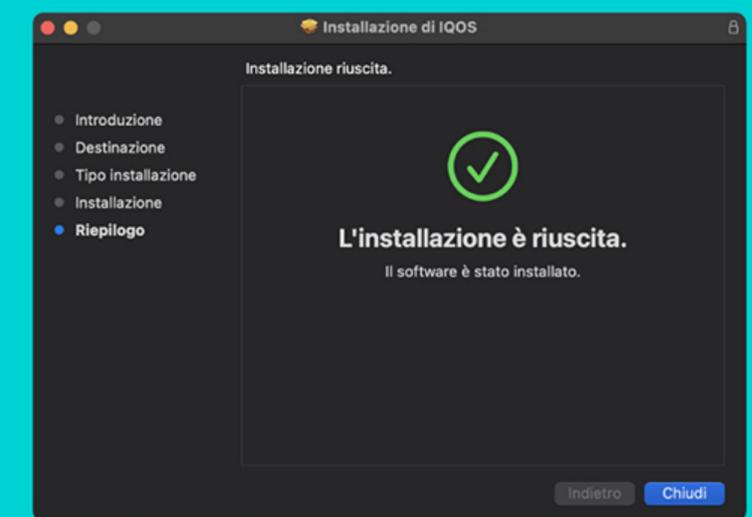
Mac



1. Apri il file di installazione (formato.pkg) e, nella schermata che viene visualizzata, clicca su **Install**.



2. Nella schermata successiva, clicca su **Continua**.
Nota: Il sistema operativo potrebbe richiedere l'inserimento della password di sistema.



3. Scegli dove installare l'App, completa tutti i passaggi e termina l'installazione cliccando su **Chiudi**.

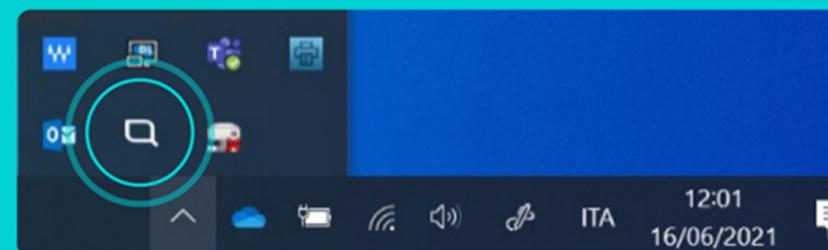
3. Individua l'App

Windows

Per avviare l'App cliccare sull'icona "Q" che apparirà sul desktop.



Potrai successivamente avviare l'App tramite la barra degli strumenti in basso sulla destra.



Mac

Puoi trovare l'App nella **cartella applicazioni**, oppure dal Dock, all'interno del **Launchpad**.

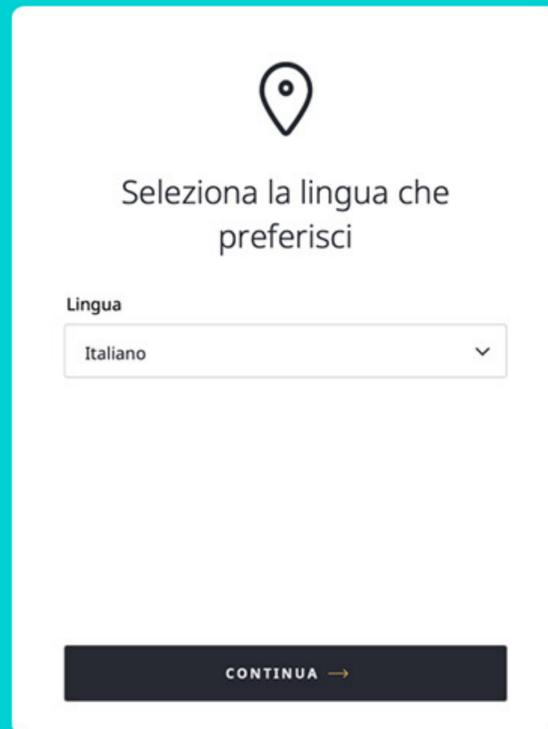


Una volta lanciata l'App, apparirà nella **barra dei menu**.



4. Avvia l'App

1



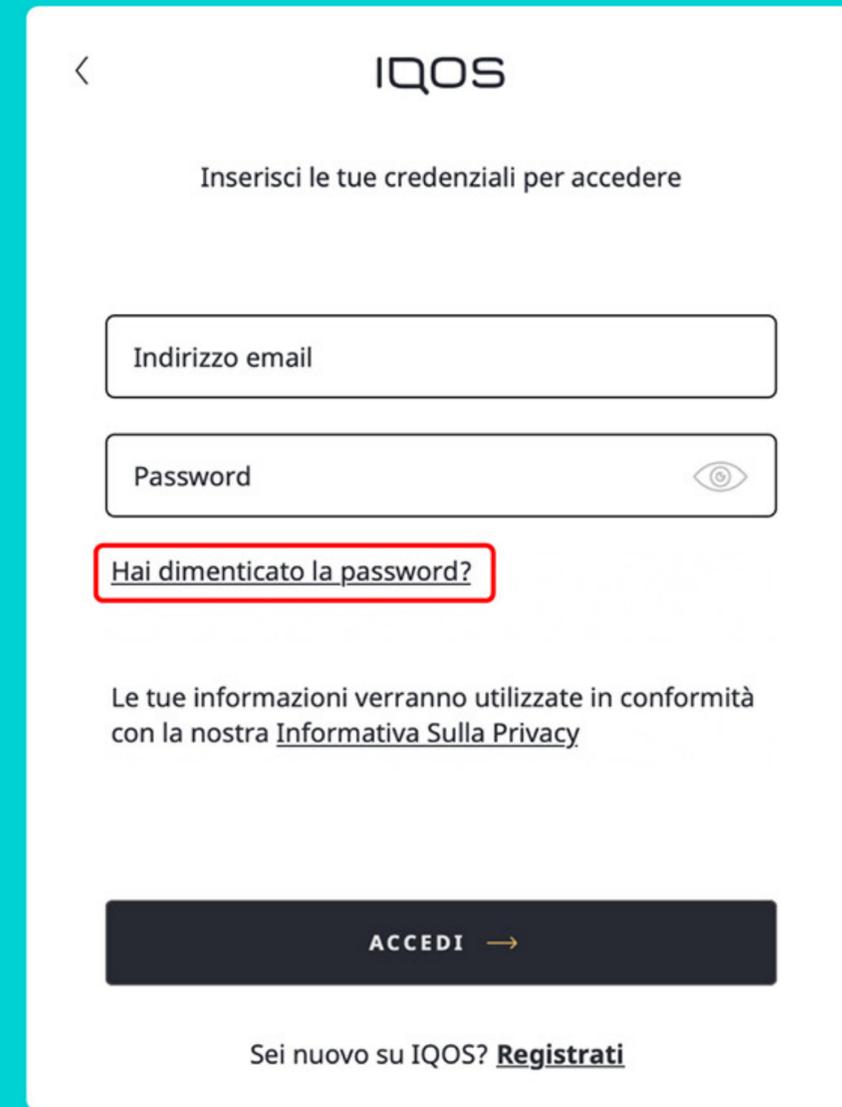
Seleziona la lingua, inserisci mese e anno di nascita, leggi l'informativa sui prodotti smoke-free di PMI.

2



Scorri con il mouse per leggere le 3 schermate di illustrazione e tutorial dell'App.

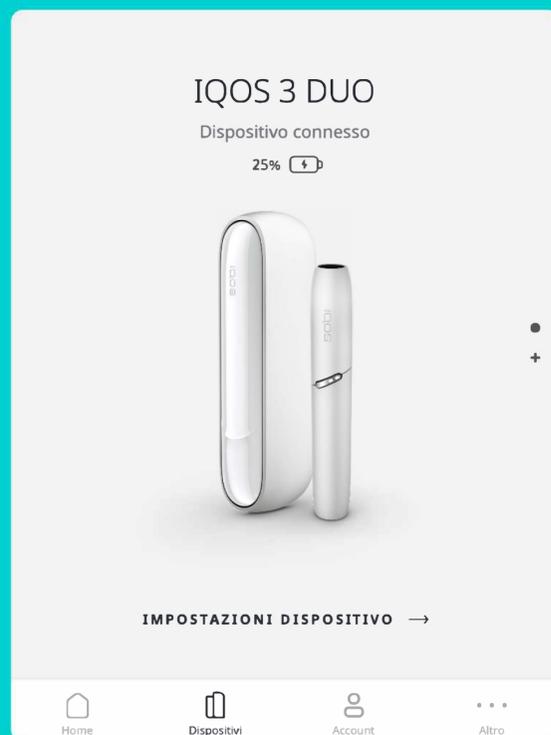
3



Accedi con le credenziali dell'account o creane uno nuovo cliccando su **Registrati**. Leggi e, per proseguire, accetta i termini di utilizzo e l'informativa sul trattamento dei dati. Se non ricordi la password, clicca su **Hai dimenticato la password?**

5. Aggiorna il firmware

1



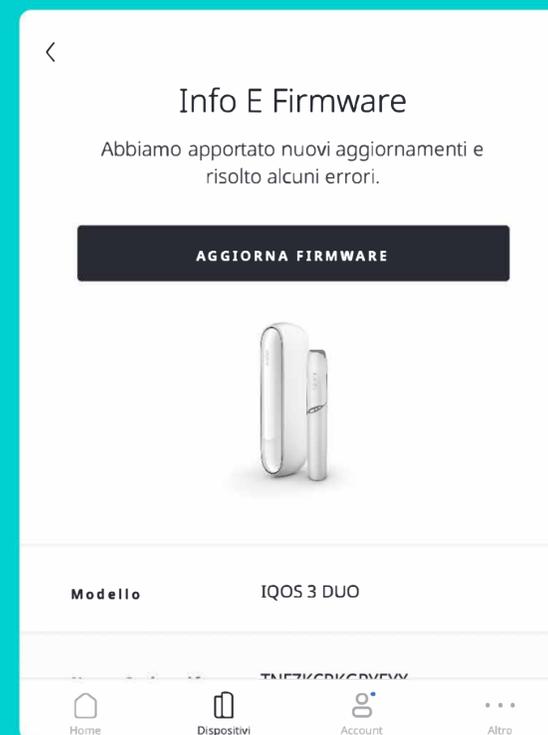
Collega il tuo IQOS al computer con il cavo USB. Il dispositivo vibrerà e potrai accedere alle impostazioni del dispositivo.

2



Seleziona **INFO E FIRMWARE** nell'area **Dispositivo**.

3



L'App ti segnalerà se il firmware va aggiornato all'ultima versione; in caso clicca su **AGGIORNA FIRMWARE** e passa al punto 4. Qualora la schermata non presentasse la dicitura **AGGIORNA FIRMWARE**, significa che il firmware del tuo dispositivo è già all'ultima versione. In caso di problematiche relative al funzionamento del dispositivo, rivolgiti al Servizio Clienti IQOS oppure recati nella rivendita più vicina.

4

Prima di avviare l'aggiornamento del firmware

- **Non scollegare il dispositivo** dal tuo computer durante l'aggiornamento del firmware
- Se utilizzerai il tuo dispositivo durante l'aggiornamento del firmware, l'aggiornamento sarà **interrotto e il tuo dispositivo smetterà di funzionare.**
- L'aggiornamento del firmware richiederà fino a 5 minuti.

Avvia aggiornamento

Aggiornando firmware...

Se utilizzi il tuo dispositivo durante l'aggiornamento del firmware, questo **sarà interrotto e il tuo dispositivo smetterà di funzionare.**



00:54 secondi rimanenti

Sarai indirizzato nuovamente alla pagina principale una volta terminato con successo l'aggiornamento

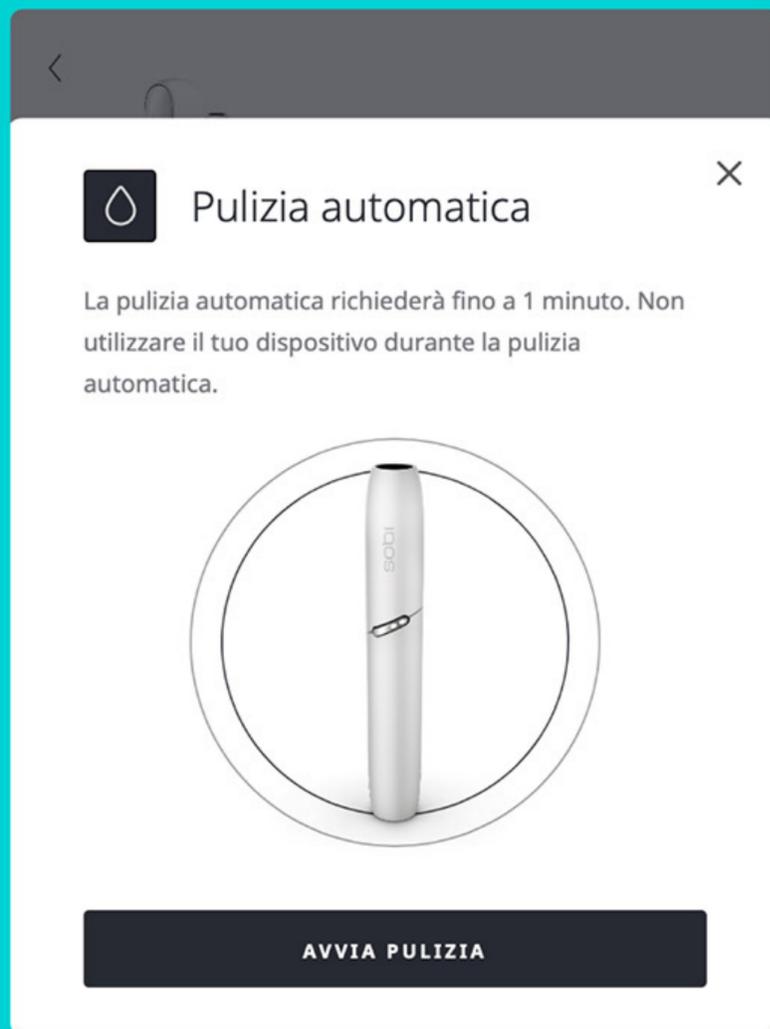
✓ Aggiornamento firmware completato con successo. Riavvio del dispositivo in corso. Non utilizzare il tuo dispositivo durante il riavvio. ✕

Clicca su **Avvia Aggiornamento** e attendi il completamento dell'operazione.

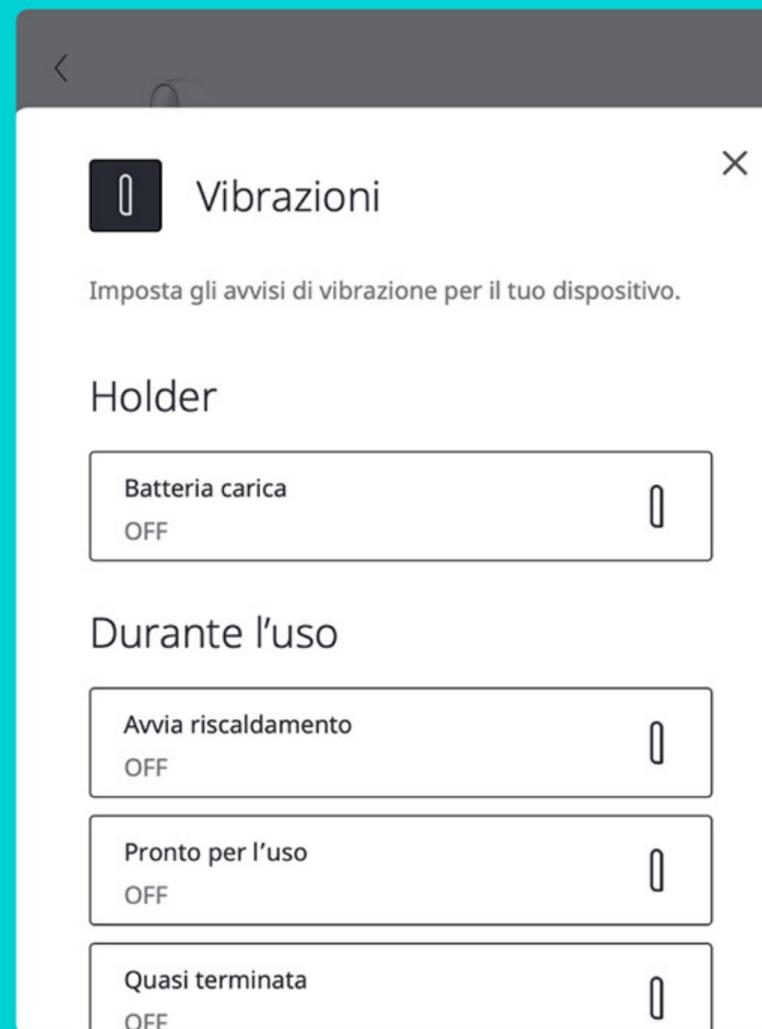


0165 210272

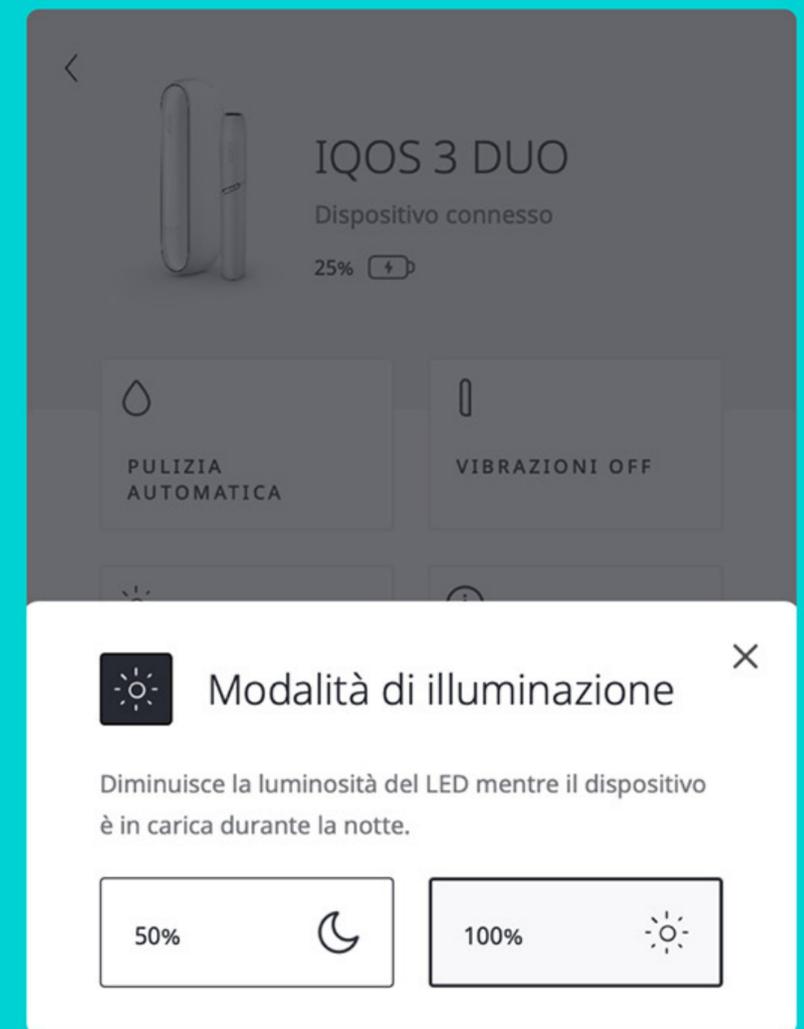
6. Ulteriori funzioni dell'App



La **pulizia automatica** consente di risolvere alcuni problemi tramite il riscaldamento dell'holder.



La sezione dedicata alle **vibrazioni** consente di regolare la funzionalità a proprio piacimento.



È possibile anche modificare l'**illuminazione** del dispositivo tramite App.



IQOS

AOSTA
Corso Battaglione
d'Aosta 11



Telefono

Chiamaci al
0165 210272



Email

info@tabacchisvapo.com



Facebook

[https://www.facebook.com/
tabacchiesvapo](https://www.facebook.com/tabacchiesvapo)